

## NACON 機密保持ポリシー

Bigben とその関連会社（以降「当社」または「Nacon」）は 396-466 Rue de la Voyette -CRT2 59273 Fretin（フランス）に位置する法人の管理責任者として、お客様の私生活の尊重と保護の重要性を認識しています。機密データの保護とセキュリティに関して適用されるすべての法律を尊重するように最善を尽くします。Nacon の機密保持ポリシー、およびユーザーが使用するサービスに関連して適用される追加条件（以下「機密保持ポリシー」）には、サイト、デバイス、アプリケーションまたはオンラインまたはオフラインの Nacon が提供する、サービス（以下「サービス」）、および収集した情報の共有先とするものにおける当社の個人情報の取得、使用、保護に関する機密保持についての慣行が記載されています。あなたが法定未成年の場合は、親（または保護者）が機密保持ポリシーを読み、受け入れた場合にのみ、メンバー登録および Web サイトとそのサービスにアクセスできます。

機密保持ポリシーの目的は、ウェブサイト [www.bigben.fr](http://www.bigben.fr) またはモバイルアプリケーションからアクセスできるプラットフォーム（「プラットフォーム」）を介して提供される情報の収集、使用、共有に関する当社の慣行についてお知らせすることです。

お客様による、または法的未成年の場合、親（または保護者）による Nacon へサービスの使用、アクセス、個人情報の提出をもって、この機密保持ポリシーが承認されたものとします。

### **Nacon により収集される情報**

お客様がサービスを利用、接触する場合にお客様から特定の情報（以下、「情報」）を取得する場合があります。

Nacon は以下の情報を要求することがあります。

- お客様よりご提供いただく情報：

- NACON メンバーアカウントを登録またはログインする際の電子メールアドレスと国/地域。サービスをご利用のためにソーシャルネットワークアカウントを使用して NACON メンバーアカウントを作成またはログインする場合、利用可能な公開情報（プロフィール写真、性別、生年月日、言語設定などが含まれますが、これらに限定されません）やお客様のソーシャルネットワークアカウントに関連付けられているものも、当社によって収集される場合があります。

。お客様の名前、連絡先/配達/請求先住所（郵便番号を含む）、連絡先情報、電子メールアドレス、クレジットカード番号、または当社のデバイス、有料サービス、その他のクライアントサービスを購入する際の支払いサービスに関連するその他の情報。

。弊社のイベントまたはキャンペーンに参加する際の名前、連絡先/配達先住所（郵便番号を含む）、連絡先情報、電子メールアドレス、性別、生年月日、個人識別番号。

#### サービスの利用に関する情報

。デバイス固有のデバイスモデル、シリアル番号、ご使用のオペレーティング・システムのバージョンと種類、IP アドレス、MAC アドレス、IMEI 番号やその他の識別子のようなデバイスに関連する情報。

。情報ログ：設定、お使いのデバイスが起動されている時間の長さ、サービスご利用の際に使用するネットワーク、稼働率、クラッシュログ、お使いのインターフェースの好みの種類、ブラウザの言語設定を、サービス利用時の傾向だけでなくデータ診断および使用。

#### **NACON が情報を使用する方法**

私たちは、以下の目的のために収集した情報を使用することがあります。

- サービスの評価、改善
- 新しいサービスとデバイスを開発および評価するためのクライアントのフィードバック取得、ユーザーエクスペリエンス分析
- Nacon メンバーアカウントまたはデバイス登録プロセスの実行
- 請求書や購入証明、ソフトウェアの更新、技術マニュアルなど、購入に関連する情報や文書を含む、これに限定されないお客様によるご要望への返信及び対応
- 製品や今後のプロモーションやイベントに関する最新の Nacon ニュースを常に把握いただくための、電子文書やニュースレターご購読用のコンテンツ作成（追加料金なしでいつでもご購読をキャンセルできます）
- 利用規約、条件およびポリシーなどに重大な変更があった場合などの、お客さまへの重要な情報の送信（これらのメッセージは多数あるため、受信しないことを選択できます。）
- お客様の身元確認、お客様がイベントまたは競技のいずれかに参加した際の参加通知時とキャンペーンで獲得された賞品送付時
- 個人情報を含むお客様情報の分析、変更、保存、また、お客様情報の変更とアクセス

- お客様のサービス利用情報に基づいて、お客様の興味を引くサービスのご提案
- 興味のあるマーケティングおよび広告情報のご提供
- 修理要求などのユーザー要求へのご対応、質問へのご対応
- 主に顧客サービスに関する満足度調査の送信、ユーザーエクスペリエンス分析
- お客様の同意を得たその他の目的

### **Nacon がお客様の情報を共有する先**

お客様の情報は、次の場合を除き、第三者に公開されません。

- v お客様の同意得た場合
  - お客様の同意がある場合にのみ、第三者に情報を送信または共有します。
- v 対 販売パートナー
  - 分解され、匿名化された情報に基づいてデータ解析や広告やマーケティングコミュニケーションサービスを提供する販売パートナーへの、分解され、匿名化された情報の開示
- v 対 サービスプロバイダー

- Nacon に対し、また Nacon に代わってサービスを提供するサービスプロバイダへお客様の情報を送信し、共有します。たとえば、マーケティング情報の送信、カスタマーサポートへの貢献、購入品の発送、請求サービスの提供を支援するサービスプロバイダーです。これらのサービスプロバイダーは、当社の指示およびこれらの目標の枠組みにのみ従い、お客様の情報を使用しています。Nacon は、すべてのサービスプロバイダーが当社の機密保持ポリシーを厳格に遵守することを保証します。

- v 法的保護およびセキュリティの目的

- 法的およびセキュリティ上の理由により、当社は第三者と情報を送信および共有します。

- □これらの情報が、適用される法律、規制、認可された政府または法的機関により、法的手続きまたは防御を確立または維持するため、または詐欺または違法行為を防止するために必要とされる場合。

- Nacon の権利、財産、またはセキュリティ、ならびにサービスプロバイダー、クライアント、または一般の人々の権利、法律で要求または許可されているものを保護するため。

## **お客様情報の国際転送**

お客様は、お客様とは異なる国にある Nacon およびその関連会社またはサービスプロバイダーのお客様の情報の転送、保管、使用、または処理を承認し、受け入れます。 お客様の情報のすべての転送、保存、および処理は、機密保持ポリシーと、お客様の私生活および個人情報のセキュリティに関する適用法の対象となります。

## **クッキーと関連技術**

Nacon は、Cookie と Web ビーコンなどの関連テクノロジーを使用して、サービスを提供します。

### **v クッキー**

クッキーは、お客様のデバイスに配置される小さなテキストファイルであり、お客様が当社のサービスを使用する際の使用経験をパーソナライズすることができます。クッキーは、お客様特定に使用される情報を収集しません。

v 登録および認証：Cookie を使用して、固有の識別番号と認証情報をデバイスに保存します。Cookie を使用すると、次にアクセスしたときに再接続することなく、当社の Web サイトにアクセスして、あるページから別のページに移動できます。

▪設定と設定の保存：Cookie は、言語設定や場所など、設定と設定をデバイスに保存します。これらの設定を Cookie に保存することにより、当社の Web サイトにアクセスするたびにこれらの設定と設定を再適用が不要となります。

・分析：Cookie を使用して、Web サイトへのアクセスの数と期間、および最も多くアクセスしたものをカウントします。この情報は、サービスのパフォーマンスと機能を分析し、パフォーマンスを改善し、新しい機能、機能、サービスを開発するのに役立ちます。

・広告：Cookie を使用して、Web サイトの使用方法に関するデータを収集し、チェックする広告など、興味のあるものを特定します。

Nacon および当社の販売パートナーは、このデータを使用して最も関連性の高い広告を提供します。

Cookie を受け入れる、ブロックまたは削除するためには、ブラウザのパラメータにアクセスすることで、あなたの設定で Cookie を設定することができます。設定は、使用するブラウザに応じて、異なる場所に配置される場合があります。詳細については、機密保持に関するページまたはブラウザのサポートページを確認してください。本サービスの一部の設定では、Cookie の使用



が必要です。 それらを無効にすることを選択した場合、当社のウェブサイト  
のすべての機能を使用できない場合があります。

当社の Web サイトで使用される Cookie は、以下に分類されます。 また、こ  
れらの表を確認して、当社の Web サイト Web で使用している Cookie とそれ  
らのホスト者を確認することもできます。

カテゴリ-1：パフォーマンス Cookie

カテゴリ-2：機能性 Cookie

### **カテゴリ-1：パフォーマンス Cookie**

これらの Cookie は、当社 Web ページで最も頻繁にアクセスするページや、当  
社の Web ページへのアクセス中にエラーメッセージを受信した場合など、当社  
の Web サイトの使用に関する情報を収集します。 Cookie は、お客様を識別す  
るために使用される情報を収集しません。 Cookie によって収集された情報はす  
べて集約され、匿名になります。これは、当社の Web サイトのパフォーマンス  
を向上させるためにのみ使用されます。

Cookie 名：Google Analytics

ホスト：Google Inc.

## カテゴリ 2 : 機能 Cookie

これらの Cookie を使用すると、当社の Web サイトで設定や設定（言語の設定や地域）を保存することで、アクセスするたびに、よりパーソナライズされた一貫したエクスペリエンスのご提供が可能となります。

たとえば、当社の Web サイトでは、最近アクセスしたページ、フォーラムにアクセスした回数、および当社の Web サイトで比較した製品ページを記憶できます。これらの Cookie は、テキストサイズとフォント、および当社の Web サイトの他のカスタマイズ可能な側面に関して行った変更を記憶することもできます。これらの Cookie は、ビデオの視聴など、要求したサービスの提供にも使用できます。弊社の Web サイトでの閲覧習慣などの収集された情報は匿名化され、サードパーティのサイトでは監視できません。

Cookie 名 : Google Tag Manager

ホスト : Google Inc.

## **サードパーティのサイトまたは当社のウェブサイトへのリンク**

当社のサービスは、サードパーティのサイトへのリンクを提供する場合があります。 Nacon は、これらのサードパーティサイトのセキュリティまたは機密保持条件について責任を負わないことにご留意ください。 サービスを終了する際には、これらのサードパーティサイトに関するプライバシー保護条件を注意深くお読みになることをお勧めします。 この機密保持ポリシーは、Nacon サービスにのみ適用されます。

## **セキュリティ**

Nacon は、アクセス、変更、漏えい、または破壊からあなたの個人データを保護するために、あらゆる合理的な措置を講じます。 Nacon はあなたの個人データを保存に使用するシステムへの不正アクセスを防ぐために、データベース、ストレージの手段、手順、セキュリティ対策、および物理的なセキュリティ対策の内部チェックを行います。

データは、暗号化された広域ネットワークを介して Nacon に所属するさまざまな企業間で転送されます。 当社のサイトに個人データを送信すると、お客様の情報はオンラインとオフラインの両方で保護されます。

それでもなお、Nacon はインターネット上の完全なセキュリティを保証し兼ねます。不正アクセスからデータを保護するには、次のことをお勧めします。

Nacon メンバーアカウント登録の際に英数字のパスワードを使用する。

パスワードを定期的に変更する。

コンピュータのセキュリティソリューションの最新の更新プログラムを適用し、ウイルス対策およびスパイウェア対策スキャンなどのツールを使用して、デバイスを定期的に更新します。

Naco サービスに影響する技術的な脆弱性を発見した場合は、お気軽に [privacy@nacongaming.com](mailto:privacy@nacongaming.com) へご連絡ください。

## **情報の管理**

お客様の情報を最新の状態に保つためのお手伝いをさせていただきます。

Nacon メンバーアカウントに接続し、アカウントに関連する情報を編集することにより、情報を表示および変更できます。

Nacon が収集する個人情報に関する詳細については、[privacy @ nacongaming.com](mailto:privacy@nacongaming.com) までお問い合わせください。

- 当社のサービスを使用する際、当社はお客様のデータを正確に保ち、偶発的または悪意のある破壊からデータを保護しようとしています。私たちはあなたのデータに従ってあなたの要求に適応します。それにもかかわらず、以下の状況では、すべてのリクエストに対応できない場合があります。

- 適用法の認可または要件

- 正当な職業上の理由

- 新しいシステムの開発や根本的な現在の慣行の変更など、不均衡な技術的努力とリソースを必要とする繰り返しの要求が発生した場合

- 他のユーザーの機密保持に対する潜在的なリスクがある場合

### **未成年者の守秘義務**

3歳未満の未成年者、または問題の管轄区域内の同等の年齢の未成年者に関するデータを、親の同意なしに故意に収集することはありません。未成年者が当社のサービスを使用する場合、保護者（または法的保護者）が未成年者のオンライン活動と利益に積極的に参加することをお勧めします。

未成年の場合は、サービスを使用する前に両親に事前の同意を求めてください。

両親または保護者の同意がある場合のみ、データを送信できます。両親（または

保護者) は、以前に同意があった場合でも、いつでも同意を取り消す権利を有します。

### **機密性の高い個人情報**

Nacon は、あなたの健康、政治的見解、宗教的信念、犯罪歴、性的指向、性生活、行動、または遺伝的背景に関する情報などの機密の個人情報の提供を決して求めません。したがって、この種の情報は提供しないでください。

### **Nacon の機密保持ポリシーの変更**

#### Nacon の機密保持ポリシーの変更

機密保持ポリシーを定期的に変更する場合があります。当社のウェブサイトに掲載されている機密保持ポリシーを定期的を確認することをお勧めします。機密保持ポリシーが更新された後、当社のサービスにアクセスまたは使用することにより、Nacon は、その更新を含む機密保持ポリシーの条件に同意したものとみなします。機密保持ポリシーの最新バージョンは、このページで常に利用できます。大きな変更があった場合は、電子メールで通知されます。機密保持ポリシーが変更された日付は、ページの下部に表示されます。

お問い合わせ

この機密保持ポリシーに関する質問、リクエスト、コメント、苦情がある場合、  
または Nacon がそれを尊重していない、または尊重していないと思われる場合  
は、ご連絡ください。

Nacon のメールアドレス

[privacy@nacongaming.com](mailto:privacy@nacongaming.com)

Nacon により \_\_\_\_\_ に更新