

アフターサービス&保証規定

1. 保証期間はご購入日より1年間です。
2. 保証期間中に正常な使用状態（取扱説明書などの注意書きに従った使用状態）で故障した場合は、当社にて無料で交換／修理します。
3. 交換／修理について
 - 1) 故障製品と一緒にお送りいただいたものは、返却いたしかねます。お客様が製品購入後に取り付けた物品（シールなど）は取りはずしてからお送りください。
 - 2) お送りいただいた製品は、当社の判断により交換または修理の対応を行います。交換の場合、故障内容の説明はいたしかねます。また、環境保護などのため、交換／修理時に再生部品を使用することがあります。
 - 3) 交換の場合、お客様からお送りいただいた製品や箱、および修理にあたって取りはずした故障部品については、2) の理由により当社の所有物として回収します。あらかじめご了承ください。4) 保証期間後の交換／修理は行っておりません。
 - 5) アフターサービスの内容によっては、本機の仕様とは異なる製品／部品との交換になる場合があります。
 - 6) 交換／修理にともない、お客様のデータが失われる場合があります。プリインストールされているプロファイルや、購入後にお客様ご自身が設定・インストールしたプロファイルのデータの全てについて、当社は一切の責任を負いかねます。あらかじめ、データのバックアップをとることをお勧めいたします。
4. 保証期間内でも、次の場合は交換／修理をお断りします。
 - 1) 保証書がない場合
 - 2) 保証書に、ご購入日、販売店印がない場合
 - 3) 保証書が改ざんされている場合
 - 4) 保証書が本製品のものではない、または本製品のものと確認できない場合
 - 5) 使用上の誤り、他の製品から受けた障害
 - 6) お買い上げ後の外的要因（落下、衝撃・圧力などの負荷、液体／異物の混入など）による故障および損傷
 - 7) 火災／地震／風水害／その他の天変地異、公害、塩害、異常電圧などによる故障および損傷
 - 8) 一般家庭外（例えば業務用）で使用したことによる故障および損傷
 - 9) シリアルナンバーが記載されている製品の場合、シリアルナンバーの改ざん、または判読できなくするような行為の痕跡が見られる場合（シリアルラベルがはがされていたり、シリアルナンバーが削られているような場合）
 - 10) 損傷が激しく、修理しても機能の維持が困難であると当社が判断した場合
 - 11) 消耗または磨耗した部品（乾電池、ボタン電池など）
 - 12) 内蔵メモリー内の、損傷したデータの復旧
 - 13) 1)～12)に該当すると当社が判断した場合

5. 梱包について

お送りいただく場合は、輸送中に製品が破損しないよう充分注意して梱包してください。不十分な梱包により、輸送中に製品が破損したと考えられる場合は、交換／修理をお断りします。

6. アフターサービス依頼品の保管について

アフターサービス依頼品の返却可能日をお知らせしている場合（お客様のご都合でお知らせできない場合を含む）、依頼をお受けした日から1年間を経過してもお受け取りいただけないときは、当社にて処分させていただきます。また、その際には修理料金に加え、保管（保管場所までの輸送費用を含むがこれに限らない）および処分に要した費用の一切を、当社の請求に従い速やかにお支払いいただきます。

7. ご注意

- 1) 出張交換／修理の依頼はお受けしていません。
- 2) 部品単品の販売は、一部を除き行っておりません。
- 3) この製品の保証は、当社および当社以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
- 4) この製品の保証は日本国内においてだけ有効です。（This warranty is valid only in Japan.）
- 5) 当社はこの規定をいつでも更新・修正できるものとし、アフターサービスの際には最新の規定が適用されるものとします。この規定に関する最新の情報については、当社ホームページ（jp.bigben-gaming.com）をご覧ください。

アフターサービスのご利用につきましては、当社ホームページのサポートページ（jp.bigben-gaming.com）をご覧ください。