**よくある質問とその回答(FAQ)  
一般**

* **メニューボタン / 表示ボタン / Nexusボタンがロックされていて反応しない**

USBコネクタ右側にあるロックボタンを左側にスライドすることで、それらのボタン操作のロックを解除できます。

* **Revolution X Unlimitedコントローラーの左/右スティックが傾いたまま中央へ戻らなくなりました。リセット方法はありますか？**

スティックヘッドを手動で中央へ戻した後に、Ｌ３／Ｒ３ボタンを押す方向に、ゆっくり「カチッ」と音がするまで押し込むと、リセットされます。

尚、このスティックを倒したあとに中央に戻らなくなる症状は、スティックヘッドを交換するために、ヘッドを持ち上げて取り外したときにも  
発生する可能性がありますのでヘッド交換時にも参考としてください。

このリセット手順の動画は、以下のリンクから確認できます。

URL:　 <https://www.youtube.com/watch?v=Ki0Ot3XLQBY>  
※動画はRevolution 5 Pro コントローラーを用いていますが、RXUでも同様です。

**ソフトウェア/ファームウェア  
更新版のファームウェアには改善・改良等が含まれていますので、最新のファームウェアに更新することを推奨します。**

* **REVOLUTION X Unlimitedコントローラー用のアプリはどこでダウンロードできますか？**

Microsoft storeよりダウンロード可能です。  
お使いのWindows PCのMicrosoft storeアプリから「Revolution X Unlimited」で検索いただくか  
もしくは下記URLを開いてダウンロード / インストールしてください。  
https://apps.microsoft.com/detail/9plfph81vvg8?hl=ja-JP&gl=JP

* **REVOLUTION X Unlimited アプリとコントローラーを接続するには？**

下記手順で接続をお試しください。

1. Revolution X Unlimitedアプリを起動
2. コントローラー背面の接続切り替えスイッチを有線モードに切り替える
3. コントローラー背面のモード切り替えスイッチをアドバンスト（A）に切り替える
4. 付属のUSBケーブルでWindows PCとコントローラーを接続し、Nexusボタンを押してコントローラーを起動
5. コントローラーのLCDスクリーン左上のアイコンがXbox表示になっていない場合、コントローラー上部のUSBコネクタ左側にあるマルチファンクションボタンを3秒長押しし、Xboxモードに切り替える

詳しくは、アプリの起動時に表示される接続方法をご参照ください。

* **REVOLUTION X Unlimitedコントローラーについて、LCDスクリーンの表示言語を日本語に変更したいのですが**

Revolution X Unlimitedアプリと連携することで変更可能です。  
下記手順を参考に操作をお試しください。

1.Revolution X Unlimitedアプリを起動  
2.コントローラー背面の接続切り替えスイッチを有線モードに切り替える  
3.コントローラー背面のモード切り替えスイッチをアドバンスト（A）に切り替える  
4.付属のUSBケーブルでWindows PCとコントローラーを接続し、Nexusボタンを押してコントローラーを起動

5.コントローラーのLCDスクリーン左上のアイコンがXbox表示になっていない場合、コントローラー上部のUSBコネクタ左側にあるマルチファンクションボタンを3秒長押しし、Xboxモードに切り替えてアプリと接続  
6.アプリのトップ画面左下にある画面言語（Screen language）を選択  
7.「日本語」を選び、コントローラーの表示言語が更新完了するまで待つ

* **REVOLUTION X Unlimitedコントローラー用のファームウェアはどうやって更新できますか？**

本製品の専用アプリ「Revolution X Unlimited」と接続して、更新をしてください。  
コントローラーのファームウェアにアップデートがある場合は、最新版のRevolution X Unlimitedアプリと接続すると、トップ画面の「アップデート」から更新が行えます。

* **アドバンストモードで、方向パッドの斜め入力が認識されない**

Revolution X Unlimitedアプリと接続して、☆特別設定から、方向パッドの設定を４方向 > ８方向へと設定を変更してください。  
また、８方向に設定してあるプロファイルが、コントローラー側で選択されているかご確認ください。  
※本体のLCDスクリーン上部にある「P1、P2、P3、P4」等の表示が、現在選択されているプロファイルです。背面の「PROFILE」ボタンから順番に切り替えることができます。

**Xbox および PC 機材との利用**

* **動作対応している機種は？**

Windows 10/11、Xbox One、Xbox Series X / Sと互換性があり、正常に動作します。

* **Steamで利用できますか？**

はい、Steamでも利用可能です。コントローラーの設定は、PCモードでご利用ください。

* **Xboxモードはジャイロ機能に対応していますか？**

いいえ、ジャイロスコープはPCモードでのみご利用になれます。

* **PCのアドバンストモードで、LCD画面からジャイロ機能を無効にした後、再度有効にできないのですが**

Revolution X Unlimitedアプリとコントローラーを接続し、ジャイロスコープの設定から再度有効にしてください。

* **プロファイルからジャイロ機能をONにしたのに、ジャイロが反応しない**

アプリ、もしくはLCDスクリーンから、ショートカットのボタンマッピングをご確認ください。

ショートカットボタン等に、ジャイロON/OFFのボタンが設定されている場合は、

そのボタンを押している間のみジャイロが有効になる仕組みです。

常にジャイロを有効にしたい場合は、そのプロファイルのショートカットボタン割り当て等から、ジャイロのON/OFF機能を外してください。

**特定のゲームとの組み合わせ**

* **Apex Legends向けの推奨設定はありますか ?**

Revolutionコントローラーとアプリ側の設定

「Shooter Proモード」と「感度+」をオンにすることで、より精密な動作が可能となり、照準を合わせやすくなります。  
  
**クラシックモードの場合：**

1. コントローラーの電源を入れる
2. 機能ボタンを押して、LCDスクリーンの選択画面を開く
3. スティック > 右スティック > スペシャルの順に選択
4. 「SHOOTER PRO モード」と「感度+」を有効化する
5. 機能ボタンを押して、LCDスクリーンの選択画面を閉じる

**アドバンストモードの場合：**

1. Revolution X Unlimitedアプリを起動
2. コントローラー背面の接続切り替えスイッチを有線モードに切り替える
3. コントローラー背面のモード切り替えスイッチをアドバンスト（A）に切り替える
4. 付属のUSBケーブルでWindows PCとコントローラーを接続し、Nexusボタンを押してコントローラーを起動
5. コントローラーのLCDスクリーン左上のアイコンがXbox表示になっていない場合、コントローラー上部のUSBコネクタ左側にあるマルチファンクションボタンを3秒長押しし、Xboxモードに切り替えてアプリと接続
6. 「カスタマイズモード」から、XboxかPCを選択
7. 画面上部の「新規プロファイル」を選択し、名前や作成者、スロットを適宜入力し、新しいプロファイルを作成する
8. 画面上部の「右スティック」を選択
9. 画面下部のカスタム > ☆特別な設定の順に選択
10. Shooter Proモードと感度+のスイッチをONにして、画面下部の「確認」をクリックしてプロファイルを保存する

**Apex Legends側の設定**

PCでプレイする場合の注意点：

コントローラーの設定で「FPS Proモード」がオンになっている場合、設定＞コントローラーの設定より「デッドゾーン」を「なし」に設定した状態で、「反応曲線」を「高速型」または「リニア」に設定すると、スティックドリフトが発生する場合があります。

反応曲線：クラシック/安定型/高精度型のいずれかを推奨

(高速型またはリニアに設定した場合、ドリフトが発生する場合があります)

視点操作デッドゾーン：小/大のいずれかを推奨

(なしに設定した場合、ドリフトが発生する場合があります)

※上記は2025年7月現在の情報です。ゲーム内の設定、および仕様については、後日変更になる場合がございます。

**その他**

* **スペアパーツを個別に購入することはできますか?どこで買えますか?**

現時点では、本件は準備中です。実際にご案内ができる準備ができたらjp.nacongaming.com でご案内いたします。

* **Revolution X Unlimitedコントローラー (RXU) の問い合わせ先は?**

jp-nacongaming@3goo.jpに電子メールでお問い合わせ下さい。対応時間は土日祝日を除く平日10:00～17:00です。内容によっては返答にお時間をいただく場合がございます。

また、年末年始、ゴールデンウィーク、夏季休暇期間は臨時で休業する場合がございますこと、あらかじめご了承のほどお願いいたします。  
※お電話でのお問い合わせができる窓口はございませんので、あらかじめご了承下さい。  
※型名「XBXREVXUJP」と異なる型番、および中古品については、前述の窓口のサポート対象外となります。

* **パッケージの外箱は捨ててもいいですか?**

外箱に製品の保証書があるため、外箱全体または保証書のみを切り取って購入証明(レシート、領収書)などと一緒になくさないように保管しておいてください。

* **製品に同梱のクイックスタートガイド以外の説明書はありますか?**

jp.nacongaming.com より詳細なマニュアルをダウンロードすることができます。

* **不良や故障の可能性がある場合、修理や交換手続きはどのように行いますか?**下記の手順に沿ってご協力をお願いします。

1. 不良や故障の可能性がある製品の症状について jp-nacongaming@3goo.jp にご連絡  
　問題の状態が分かる写真、保証書の写真またはスキャン、購入証明の写真またはスキャン　(またはそれに相当する物)を含めてご相談下さい。  
2. サポートより復旧や改善方法のご案内、または不良の可能性のある商品の送付のお願い  
3. 製品が対応窓口に到着後、不具合の再現確認  
4. 不良の症状が確認できた後、修理または交換対応、発送

ご注意1. 主に以下のようなケースは、保証・修理・交換の対象外となります。(ただし対象外はこれらに限りません。)  
 - 長時間の利用による摩耗や劣化、経年変化によるもの  
 - 間違った使い方をした結果による故障

- サードパーティー製の製品(例: コントローラーのボタン、スティック等にかぶせたり貼り付けたりする製品など)との組み合わせで利用した結果による故障や摩耗  
 - 分解した商品 (商品を分解しないでください。)  
  
ご注意2. 不良の可能性の確認を目的としてお送りいただいた商品は、サポート窓口で検品の上、不具合の症状を再現確認いたしますが、再現が難しい不具合の事象については、お時間をいただき、追加で詳しい説明をお願いする場合がございます。また、ご申告いただいた症状が再現できない場合は、点検や清掃の上、商品を返送し、経過観察をお願いする可能性もございますので、あらかじめご理解の程お願いいたします。

* **不良品を新品に交換してもらった場合、保証期間はどうなりますか？**

交換の有無にかかわらず、初回購入時から起算した期間が保証の対象となります。  
レシートや購入証明は大切に保管をお願いします。

**カスタマーサポートに関する注意事項**

回答内容の一部または全部を転用したり、二次利用したりすることはご遠慮ください。

ご質問内容によっては回答に時間を要する場合や、お答えできないこともございます。

下記のご質問については回答しておりません。ご了承ください。

* 製品の開発に関するお問い合わせ
* 海外向け商品に関するお問い合わせ
* サードパーティー社製品との互換性に関するお問い合わせ
* 日本語以外でのお問い合わせ
* アイデア・企画のご提案
* 法人様からのご相談

**その他の注意事項**

お問い合わせの際に、お客様のご要望を実現するための手段として、

社会通念上相当な範囲を超える行為（下記のとおりですが、これに限りません）を

行うことはご遠慮ください。これらの行為があったと当社が判断した場合

対応をお断りさせていただく場合がございます。

* 威迫・脅迫・威嚇行為
* 侮辱、人格を否定する発言
* プライバシー侵害行為
* 保証の範囲を超えた無償修理の要求など、社会通念上過剰なサービス提供の要求
* 合理的理由のない当社への謝罪要求や当社関係者への処罰の要求
* 同じ要望やクレームの過剰な繰り返し等による長時間の拘束行為
* SNSやインターネット上での誹謗中傷